

**O SERVIÇO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PEDIÁTRICO - SAEP DO HOSPITAL INFANTIL ISMÉLIA DA SILVEIRA: um estudo sobre as possibilidades e os limites de atuação do Serviço Social neste espaço.**

Daiane Barros Alves<sup>1</sup>

Diego Augusto Rivas Dos Santos<sup>2</sup>

Thalyne Predosa Aragão<sup>3</sup>

Viviane Silva Real<sup>4</sup>

**RESUMO:** Esse estudo tem por objetivo analisar as possibilidades e os limites de atuação do Serviço Social no Serviço de Atendimento Especializado Pediátrico – SAEP, que se trata de um programa voltado para crianças que foram expostas ao HIV/AIDS, do Hospital Infantil Ismélia da Silveira, localizado no Município de Duque de Caxias. Para a apresentação deste estudo, foram realizadas uma pesquisa que se deu de forma exploratória, bibliográfica, documental, quali-quantitativa e uma entrevista com a Assistente Social do SAEP. Além disso, coletamos dados numéricos de crianças atendidas ingressantes no programa em 2018, o que nos proporcionou uma observação ampla do problema de pesquisa. Destacam-se, mediante os desafios para manter as crianças usuárias do SAEP em acompanhamento, as estratégias de intervenção para que essas crianças e seus familiares entendam a importância da aderência ao tratamento. A atuação profissional da Assistente Social é composta diariamente por desafios, lidando coerentemente com os princípios defendidos pelo Projeto Ético-Político Profissional, na medida em que visam a garantir a universalidade,

162

---

<sup>1</sup> Graduada em Serviço Social pela Universidade do Grande Rio – Professor José de Souza Herdy (2015-2018)

<sup>2</sup> Possui graduação em Serviço Social pela Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy - UNIGRANRIO (2007 - 2010). Especialista em Atendimento a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência Doméstica pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro PUC-Rio (2012 - 2013). Mestre em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUC-Rio (2013-2015). Atualmente é professor da graduação em Serviço Social da Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy ? UNIGRANRIO. Apresenta experiência como professor e coordenador da Pós Graduação Lato Sensu em Políticas Sociais (Especialização) da UNIGRANRIO.

<sup>3</sup> Graduada em Serviço Social pela Universidade do Grande Rio – Professor José de Souza Herdy (2015-2018)

<sup>4</sup> Graduada em Serviço Social pela Universidade do Grande Rio – Professor José de Souza Herdy (2015-2018)

a equidade da assistência, a acessibilidade e o respeito ao direito dos(as) usuários(as) dos serviços de saúde. trazemos aqui uma breve história da trajetória da política de saúde no Brasil, considerando sua importância nesta pesquisa: seu campo empírico corresponde a um equipamento que pertence a esta política. Retratamos a atuação do(a) Assistente Social na área da saúde desde o seu surgimento dentro desta política até a atualidade, suas práticas, de acordo com os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde e Código de Ética, e ainda seu trabalho com a família e o combate ao estigma do preconceito. Abordamos a temática HIV/AIDS, trazendo uma reflexão a partir do seu surgimento no mundo e no Brasil com o objetivo de informar o leitor e desmistificar as polêmicas e eliminar preconceitos. Ressalta-se que as expressões da questão social foram aqui utilizadas como objeto de trabalho do Assistente Social e as políticas sociais como seus instrumentos de trabalho para viabilização do acesso aos direitos dos(as) usuários(as). Tendo em vista que o HIV/AIDS é um fenômeno mundial que atinge indiscriminadamente todas as classes sociais, evidenciamos que o mesmo envolve questões de ordem política, econômica e social. Nesse sentido, abordamos o tratamento e a importância da família no processo de aceitação da doença e adesão ao seu tratamento. Apresentamos o campo empírico com um olhar no SAEP e ressaltamos o perfil socioeconômico dos seus usuários, com a intenção de conhecer a população usuária e assim promover ações em seu proveito; traçar este perfil socioeconômico é fundamental para que possamos estabelecer metas e estratégias para melhoria dos problemas, permitindo, de certa forma, conhecer a realidade social destes usuários. Finalmente, abordamos os principais fatores que levaram as crianças a contraírem o vírus HIV, as principais expressões da questão social identificadas pela Assistente Social atuante no SAEP e a importância da família na sua concepção para que, assim, pudéssemos encerrar este trabalho com as possibilidades e limites enfrentados pela Assistente Social em sua atuação no SAEP e inventariar as estratégias para esta atuação;

**Palavras-chave:** Política de saúde - HIV/AIDS - Limites - Possibilidades - Serviço Social

**ABSTRACT:** This study aims to analyze the possibilities and the limits of action of the Social Service in the Pediatric Specialized Care Service - SAEP, which is a program aimed at children who were exposed to HIV / AIDS, Ismélia da Silveira Children's Hospital, located in the municipality of Duque de Caxias. For the presentation of this study, an exploratory, bibliographical, documentary, quali-quantitative research and an interview with the SAEP Social Worker were conducted. In addition, we collected numerical data from children enrolled in the program in 2018, which provided us with a broad observation of the research problem. Among the challenges to keep children using SAEP under follow-up are the intervention strategies so that these children and their families understand the importance of treatment adherence. The Social Worker's professional performance is daily compounded by challenges, coherently dealing with the principles defended by the Professional Ethical-Political Project, insofar as they aim to guarantee universality, equity of care, accessibility and respect for the rights of ) users of health services. We bring here a brief history of the trajectory of health policy in Brazil, considering its importance in this research: its empirical field corresponds to equipment that belongs to this policy. We portray the role of the Social Worker in the area of health from its emergence within this policy to the present, their practices, according to the Parameters for Performance of Social Workers in Health Policy and Code of Ethics, and also their work. with the family and combating the stigma of prejudice. We approach the theme HIV / AIDS, bringing a reflection from its emergence in the world and in Brazil in order to inform the reader and demystify the controversies and eliminate prejudices. It is noteworthy that the expressions of the social issue were used here as a work object of the Social Worker and social policies as their working tools to enable the access to the rights of users. Given that HIV / AIDS is a worldwide phenomenon that indiscriminately affects all social classes, it is evident that it involves political, economic and social issues. In this sense, we address the treatment and the importance of the family in the process of acceptance of the disease and adherence to its treatment. We present the empirical field with a look at SAEP and highlight the socioeconomic profile of its users, with the intention of

knowing the user population and thus promoting actions to their advantage; Tracing this socioeconomic profile is fundamental for us to establish goals and strategies to improve problems, allowing, in a way, to know the social reality of these users. Finally, we address the main factors that led the children to contract the HIV virus, the main expressions of the social issue identified by the Social Worker working at SAEP and the importance of the family in its conception so that we could end this work with the possibilities and limits faced by the Social Worker in her performance at SAEP and to inventory the strategies for this performance;

**Keywords:** Health Policy - HIV / AIDS - Limits - Possibilities - Social Work