

Prezados/as leitores/as!

Após um período de manutenção e atualização o site da RAOIT está de volta e com mais recursos e melhor usabilidade para todos os colaboradores!

Estamos contentes em lançar essa edição após esse período de ajustes.

Disponibilizamos, assim, breves comentários sobre os artigos que compõem a presente edição.

Cariocas são “bacanas”? **Os sentidos de hospitalidade pela lente dos residentes do Rio de Janeiro** incide sobre o tema da hospitalidade e tem como objetivo investigar como o residente da cidade e Região Metropolitana do Rio de Janeiro se percebe como anfitrião na relação de hospitalidade com o visitante na cidade. A pesquisa buscou contribuir para os estudos sobre hospitalidade social e urbana que priorizem a perspectiva do anfitrião. Os resultados obtidos parecem confirmar que os residentes da cidade nutrem, em geral, uma relação cordial e alegre com os visitantes. Porém, a insatisfação com as questões relacionadas principalmente ao sentimento de insegurança e precária infraestrutura na cidade tendem a afetar essa dinâmica.

A influência do ambiente externo nas capacidades dinâmicas de uma rede hoteleira paraibana objetiva identificar os fatores do ambiente externo que influenciaram as capacidades dinâmicas na empresa estudada, a partir de um estudo de caso único realizado numa rede hoteleira da Paraíba. Os resultados parecem confirmar que os fatores do

ambiente externo influenciam a empresa no desenvolvimento de capacidades dinâmicas para obter vantagem competitiva. Observou-se também que o investimento em novas tecnologias é essencial para se adaptar ao ambiente e estar à frente dos concorrentes. O fato de o setor de turismo possuir a característica de instabilidade, faz com que a realização de investigações que tratem as capacidades dinâmicas seja um dos meios para minimizar os impactos negativos nas organizações desse setor.

Antecedentes do comportamento sustentável em viagens de turismo de natureza no Brasil pretendeu contribuir com a temática do comportamento sustentável em viagens, em especial no Brasil. Desta forma, buscou-se investigar as relações entre as variáveis que compõem os construtos teóricos do consumo sustentável em viagens de destinos de natureza no Brasil. Com os resultados espera-se contribuir para o processo decisório gerencial tanto no setor público quanto no setor privado, ajudando a estabelecer um planejamento e estratégias de marketing para o desenvolvimento dos destinos turísticos, além de orientar o comportamento sustentável do consumidor em viagens de turismo de natureza.

“O asfalto embrutece”: Insights sobre estado de fluxo em atividades de ecoturismo e turismo de aventura discute como o fenômeno do estado de fluxo ocorre nas atividades de ecoturismo e turismo de aventura. Com base numa abordagem pluridimensional do fenômeno turístico, aplicam-se as lentes da psicologia, em especial a teoria do fluxo, para interpretar a experiência dos envolvidos em atividades de ecoturismo e turismo de aventura. O fato de o estudo propor insights e insumos práticos para favorecer a maximização do estado de fluxo no incremento da experiência turística, pode ser interessante para empresas e organizações baseadas no turismo, assim como profissionais, pesquisadores, professores e estudantes do tema.

Cibermarianismo Turístico: desafios da celebração digital no Santuário de Fátima (Fortaleza - CE) durante pandemia analisa o contexto de mutações devocionais frente à pandemia da Covid-19, buscando evidenciar as estratégias adotadas pelo Santuário na manutenção do período festivo, associadas aos protocolos sanitários, com maior rigor nas festividades de 2020 e 2021. Com uma proposição metodológica que envolveu o acompanhamento de celebrações selecionadas, em ambiente digital, os resultados das observações apontam para manutenção de uma ordem híbrida de conectividade espacial. Um novo contexto de conexões devocionais foi explorado pela pesquisa. A comunicação cibercultural foi entendida, portanto, como muito relevante para irradiação devocional e para turismo religioso em tempos de pandemia.

Boa leitura!

Paola Lohmann

Diretora e editora-chefe

✉ raoit.unigranrio@gmail.com