

USO DA SIMULAÇÃO REALÍSTICA NO ENSINO DE ENFERMAGEM EM COMUNICAÇÃO EFETIVA: FORMANDO UM CUIDADO SEGURO

ADRIANA FERREIRA DA SILVA¹; ANA MARIA DE ARAUJO²; ALINE MIREMA
FERREIRA VITORIO³

¹Acadêmica do nono período do curso de Enfermagem da Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy – UNIGRANRIO – e-mail: adriana_ferreiras@live.com

²Acadêmica do nono período do curso de Enfermagem da Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy – UNIGRANRIO – e-mail: anamariarj20@hotmail.com

³Enfermeira. Especialista em Cardiologia em enfermagem pela UFRJ/EEAN. Enfermeira do Centro Cirúrgico do Instituto Nacional de Cardiologia de Laranjeiras/Ministério da Saúde. Professor Assistente da ECS da UNIGRANRIO. Membro do Grupo de Pesquisa Qualidade e Avaliação dos Serviços de Saúde e de Enfermagem pela Universidade de São Paulo/Escola de Enfermagem – EEUSP

INTRODUÇÃO: No ambiente hospitalar, a comunicação deve ocorrer de forma clara e eficaz entre os profissionais de saúde, de modo que as necessidades dos clientes sejam mais observadas, compreendidas e atendidas. Para tal, o exercício da Comunicação efetiva deve ser iniciado durante a graduação, pois isto irá refletir positivamente na qualidade da assistência a saúde prestada. No ano de 2008, dados da Organização Mundial de Saúde (OMS) revelam que a cada 300 pacientes admitidos nos Hospitais, um morre e mais de 50% destes pacientes são preveníveis. Os danos causados pelos profissionais de saúde a pacientes durante a prestação de cuidados de saúde são preocupantes, dado isto, uma formação acadêmica de qualidade, com a cultura de segurança enraizada em suas bases, pode promover uma assistência de qualidade e, conseqüentemente, um melhor cuidado, livre de danos. A qualidade da assistência prestada está intimamente relacionada com a segurança do paciente, que se dá através do uso de boas práticas (OMS, 2010). A metodologia ativa (MA) é uma concepção educativa que estimula processos de ensino-aprendizagem crítico-reflexivos, no qual o educando participa e se compromete com seu aprendizado. O método propõe a elaboração de situações de ensino que promovam uma aproximação crítica do aluno com a realidade; a reflexão sobre problemas que geram curiosidade e desafio; a disponibilização de recursos para pesquisar problemas e soluções; a identificação e organização das soluções hipotéticas mais adequadas à situação e a aplicação dessas soluções (BORDENAVE, 2007).

O uso da simulação realística na educação dos profissionais de saúde concede aos alunos praticar as habilidades necessárias em um ambiente que permite erros e crescimento profissional, sem arriscar a segurança do paciente. Assim, os alunos aprimoram suas habilidades clínicas sem perigo de prejudicar o paciente durante o processo de aprendizagem em que o conhecimento é construído a partir de situações programadas, representativas da realidade da prática profissional, simuladas por protótipos, pacientes-atores em ambiente protegido e controlado (SANINO, 2011). O uso das metodologias ativas, em específico neste estudo, que tem foco especial em simulações realísticas no Ensino de enfermagem, com ênfase em Comunicação efetiva, vem contribuir para a formação de um profissional atualizado e seguro sobre suas ações. **OBJETIVOS:** Apresentar a experiência de estudantes de enfermagem na utilização de Simulação realística como instrumento pedagógico para a Segurança do Paciente em Comunicação Efetiva, objetivando formar um profissional mais consciente e difusor de um cuidado seguro. **MÉTODOS:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, realizado a partir da vivência de estudantes de enfermagem na disciplina denominada Programa Curricular de Ensino, Pesquisa e Extensão VII, do sétimo período de uma universidade privada localizada no Estado do Rio de Janeiro, mediante a aplicabilidade de simulação realística na temática de Segurança do paciente e Cirurgia Segura. Tal experiência ocorreu no período de Novembro de 2014, correspondendo ao semestre 2014.2. **ANALISE DOS RESULTADOS:** Somos encorajados a produção de conhecimento através da consulta livre e orientada a artigos, livros, vídeos, documentários e sites em ambiente virtual, a Webquest. Em um segundo momento, somos conduzidos a experimentação em ambientes clínicos, a Simulação realística. Identificar um problema e traçar uma solução muitas das vezes não é fácil. Estar perante aos colegas de turma e ao docente, em uma posição de avaliação de condutas e atitudes gera uma certa ansiedade. Este é o momento de juntar grande parte do conhecimento adquirido ao longo dos anos de graduação e aplicar, visto que daqui a pouco tempo esta será nossa realidade. Temos a certeza de que a boa comunicação e a tomada de decisão são preponderantes para a atuação do enfermeiro. Discussões em grupo são conduzidas em todas as etapas. Os Casos clínicos presentes nas estratégias trazem como foco central a segurança do paciente e cirurgia segura. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** O sistema de informação em enfermagem viabiliza o processo de comunicação entre os membros da equipe de enfermagem, entre os integrantes da equipe de saúde e clientela. Esse sistema torna-se de grande importância como viabilidade de interligar a enfermagem com todos os profissionais de saúde. A aplicação de Simulação

Realística no ensino de enfermagem em comunicação contribui significativamente para a superação das dificuldades que, muitas das vezes, só serão sanadas quando os acadêmicos estiverem perante ao paciente. Contribui também para aquisição de uma postura mais confiante do futuro enfermeiro, que tomará decisões de forma estrategicamente planejada em benefício de indivíduos e famílias (GRIGOLETO, 2011). Vivenciar uma situação próxima da realidade subsidia nossas ações como futuras profissionais de enfermagem, minimizando riscos e aumentando a segurança do paciente. Utilizar tal metodologia no ensino de enfermagem dá a oportunidade ao acadêmico de refletir sobre como esta levando sua graduação e qual tipo de enfermeiro quer ser tornar. Esta contribui para transformar a realidade, formando profissionais enfermeiros mais seguros, comprometidos com a sua segurança e a segurança do paciente (MARTINELLO, 2012). Para tal, concluímos que a uso da simulação realística no ensino de enfermagem, em especial na temática de comunicação, vem para salientar e contribuir para a formação do enfermeiro do futuro, que deverá estar preparado não somente para lidar com questões humanas, mas também com questões tecnológicas, jurídicas, entre outras. Por isso, quanto mais e melhor este estiver preparado, mais fácil será a propagação de um cuidado seguro, tanto para a equipe, quanto para o paciente.

DESCRITORES: SIMULAÇÃO; COMUNICAÇÃO; ENFERMAGEM.

REFERÊNCIAS

1. ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE. **Segundo desafio global para a segurança do paciente.** Cirurgias seguras salvam vidas (orientações para cirurgia segura da OMS). Organização Mundial da Saúde. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Rio de Janeiro: Organização Pan-Americana da Saúde; 2010
2. BORDENAVE, Juan Díaz; Pereira, Adair Martins. **Estratégias de ensino-aprendizagem.** 28ª ed. Petrópolis: Vozes. 2007.
3. SANINO, Giane Elis de Carvalho. **Simulação Realística no Ensino de Enfermagem.** São Paulo, 2011.
4. GRIGOLETO, Andréia Regina Lopes; GIMENES, Fernanda Raphael Escobar; AVELAR, Maria do Carmo Querido. **Segurança do cliente e as ações frente ao procedimento cirúrgico.** Rev. Eletr. Enf. v.13, n.2, p.347-54. 2011. Disponível em <<http://www.fen.ufg.br/revista/v13/n2/pdf/v13n2a22.pdf>> acessado em 09 de outubro de 2015. 19:00h.

5. MARTINELLO, Daniela Faustino Gonçalves; NICOLA, Glaucia Dal Omo; KERBER, Nalú Pereira da Costa; VAGHETTI, Helena Heidtmann; MENDES, Daniel Pinho; TERRA, Alessandra Chaves; VIDAL, Danielle; ILHA, Silomar. **A prática da simulação realística na formação do enfermeiro**. Anais da II Jornada Internacional de Enfermagem Visibilidade Profissional do Enfermeiro: avanços e conquistas. Volume 2. Santa Maria UNIFRA. 2012. Disponível em <<http://www.unifra.br/eventos/jornadadeenfermagem/Trabalhos/4334.pdf>> acessado em 09 de outubro de 2015. 19:20h.