

AUDITORIA EM ENFERMAGEM E OS DESAFIOS PARA O EGRESSO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

ERIVELTON VENANCIO MAIA¹; GIOVANE OLIVEIRA VIEIRA²

¹Hospital Adventista Silvestre

²Professora da Universidade do Grande Rio “Professor José de Souza Herdy” (UNIGRANRIO), RJ.

INTRODUÇÃO: O setor de saúde vem sofrendo grandes transformações mundiais ao longo das últimas duas décadas. As constantes mudanças no cenário econômico brasileiro fizeram com que as instituições de saúde, no sentido de manterem-se competitivas no mercado, desenvolvessem novos métodos de trabalho. Neste contexto, a busca pela qualidade dos serviços prestados tornou-se algo imprescindível para as organizações. Com o objetivo de manter o equilíbrio financeiro e redução de custos oriundos dos cuidados assistenciais, as empresas deste segmento têm recrutado cada vez mais profissionais capacitados para o gerenciamento e controle das atividades operacionais. A auditoria tem sido utilizada como norteador para avaliar a eficácia da qualidade assistencial. Diante desse novo modelo mercadológico, o enfermeiro auditor tem ocupado lugar de destaque no que tange ao processo de auditoria, em especial, auditoria de enfermagem, a qual tem por definição a análise sistemática da qualidade na assistência de enfermagem prestada ao cliente/paciente por meio dos registros e anotações de enfermagem no prontuário. É uma importante ferramenta de gestão utilizada para melhorar e mensurar o cuidado prestado ao paciente. Têm por finalidade a identificação das diferentes áreas deficientes no serviço de enfermagem, fornecer dados para melhoria da qualidade assistencial e aprimorar a prática da profissão por meio dos programas já existentes. Uma das atividades desenvolvidas pelo enfermeiro auditor é verificar a compatibilidade entre os procedimentos realizados e os itens cobrados em conta hospitalar, bem como conhecer a legislação vigente específica para auditoria, conhecer os contratos entre o prestador de serviço e as operadoras de planos de saúde, participar do processo de auditoria in loco nos setores de internação visando solucionar possíveis erros que possam comprometer a assistência prestada ao cliente e a conta hospitalar, participação no desenvolvimento de políticas institucionais e treinamento de equipes assistências em conjunto com o setor de educação continuada/permanente. Cabem ao enfermeiro auditor a emissão de pareceres e a detecção de perdas dos recursos financeiros da instituição mediante a utilização de materiais e medicamentos de maneira inconsciente. No exercício de sua função, desenvolve suas atividades sempre fundamentadas em princípios constitucionais, legal, técnico e ético. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de um enfermeiro auditor inserido em um hospital privado no município do Rio de Janeiro. **MÉTODOS:** O cenário do estudo foi um

hospital privado localizado na zona sul, uma área nobre do município do Rio de Janeiro. O hospital conta com unidade de terapia intensiva, unidade coronariana, setor de hemodinâmica, centro cirúrgico, unidade de internação e setores administrativos (pré-faturamento, autorização, contabilidade, auditoria de enfermagem e faturamento). A pesquisa foi realizada no segundo semestre de 2015. A auditoria neste hospital é padronizada em etapas. Inicia-se com um sistema de gestão em saúde que gerencia informações clínicas, assistenciais, administrativas e financeiras, permitindo em tempo real o monitoramento do paciente desde a sua admissão até alta ou óbito hospitalar. Ao final de todo esse processo, o prontuário do paciente é direcionado ao setor de pré faturamento, responsável por incluir no prontuário a conta/fatura hospitalar, laudos e exames decorrentes da internação hospitalar. Em seguida, o prontuário é encaminhado ao setor de auditoria de enfermagem para dar início ao processo de auditoria. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Trata-se de um hospital de grande porte que possui aproximadamente cerca de 1100 colaboradores e atende um público variado proveniente de várias regiões do Estado do Rio de Janeiro. A auditoria ocorre a partir do momento em que o enfermeiro auditor recebe o prontuário para análise. Nesta primeira etapa, verifica-se a compatibilidade entre os procedimentos realizados pela equipe assistencial e os itens cobrados em conta hospitalar; autorização da operadora de saúde para a cobrança de diárias de internação, materiais, medicamentos de alto custo e os procedimentos cirúrgicos. Depois de analisada, a conta é faturada e está apta para apresentar aos os auditores externos da operadora do plano de saúde, os quais comparecem ao hospital para auditoria, validação e liberação do pagamento referente aos serviços prestados. Durante a atuação como enfermeiro auditor, observei a importância de desenvolver competências e habilidades gerenciais e administrativas que envolvem a auditoria em saúde e as regras contratuais estabelecidas entre operadoras de saúde e o prestador de serviço. Outro item relevante é o domínio das ferramentas do sistema de gestão utilizadas no monitoramento do paciente, ou seja, saber operar o sistema é fundamental para o bom desempenho das atividades. Os resultados demonstram as mudanças de paradigmas nas empresas brasileiras e a necessidade de constantes investimentos em tecnologias relacionadas ao setor de saúde e em profissionais capacitados para o gerenciamento das atividades assistenciais. Evidenciam também as contribuições deste profissional para o desenvolvimento sustentável da organização, pois à medida que o problema é identificado, elaboram-se treinamentos com equipes no sentido de assegurar a qualidade na assistência de enfermagem prestada aos pacientes/clientes, bem como o desenvolvimento de ações preventivas, corretivas e educativas junto aos setores envolvidos. A atuação do enfermeiro auditor tem se tornado cada vez mais importante e crucial para o bom desempenho das instituições de saúde. Dotado de conhecimentos técnico-científico, tem se tornado um importante profissional na resolutividade de problemas que emergem durante a prática do cuidar. **CONCLUSÃO:** A auditoria de enfermagem é uma área promissora e que apresenta-se em ascensão. Diante desta temática, o

papel do enfermeiro auditor possibilita uma assistência de enfermagem segura e organizada, além de contribuir na melhoria na qualidade, com meio acadêmico e a sociedade na construção de estudos e pesquisas relacionados à profissão. No intuito de ampliar as discursões a respeito do assunto discorrido, faz-se necessário a busca pelo conhecimento, inovações tecnológicas relacionadas à área e constante atualização do profissional enfermeiro frente aos grandes desafios enfrentados pela profissão, pois é um campo de atuação a ser explorado e de grande relevância para os que têm interesse em atuar nesta nova tendência de mercado.

DESCRITORES: Auditoria de Enfermagem, Enfermeiro Auditor, Auditoria Hospitalar.

REFERÊNCIAS

CECCON, R. F., et al. Enfermagem, auditoria e regulação em saúde: um relato de experiência. **Revista Mineira de Enfermagem**, Minas Gerais, v. 17, n.3, p.695-699, 2013.

CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM. **Resolução n. 266, de 05 de outubro de 2001**. Aprova atividades de Enfermeiro Auditor. Rio de Janeiro, 05 de outubro de 2001. Disponível em: <http://www.cofen.gov.br/resoluo-cofen-2662001_4303.html> Acessado em: 28 de out. 2016. 10:44h.

MOTTA, A. L. C. **Auditoria de Enfermagem nos hospitais e seguradoras de saúde**. São Paulo: Editora Iátria, 2003.

SCARPARO, A. F., et al. Tendências da função do enfermeiro auditor no mercado em saúde. **Texto Contexto Enfermagem**, p.85-92, 2010.

SANTANA, R.M.; SILVA, V.G.D. **Auditoria em Enfermagem: uma proposta metodológica**. Bahia: Editus, 2009.